



بعد أن يقوم الطبيب العام بكتابة إحالة لك إلى طبيب أخصائي في مستشفى حكومي، فستستلم عادة رسالة تخبرك بأنك الآن على **لائحة الانتظار (waiting list)**.

تتراوح فترة الانتظار للحصول على موعد مع طبيب أخصائي من شهر واحد إلى 12 شهراً (أو أحياناً أطول)، حسب الاحتياجات الطبية.



وأثناء فترة الانتظار، سيرسل لك المستشفى رسائل بالبريد أو رسائل نصية بشأن موعدك، وقد يتصلون بك أيضاً من رقم هاتف خاص (private number).

يجب عليك الإجابة على هذه الرسائل.



إذا لم تجب، فقد تخسر مكانك في لائحة الانتظار. وسوف يترتب عليك الانتظار لفترة أطول للحصول على موعد وسينبغي عليك أن تطلب من الطبيب العام إرسال إحالة جديدة.

عندما يرسل لك المستشفى موعداً بالتاريخ والوقت، من المهم أن تجيب.

إذا لم تكن قادراً على حضور الموعد، فيجب عليك الاتصال بالمستشفى قبل يوم واحد على الأقل لإعادة جدولة الموعد، وقد تحتاج إلى الانتظار لفترة أطول للحصول على موعد جديد. **وإذا فاتك الموعد،** فقد يترتب عليك العودة إلى لائحة الانتظار مرة أخرى لمدة تتراوح من شهر واحد إلى 12 شهراً (أو أكثر).

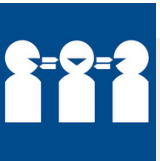


إذا لم تكن قادراً على فهم الرسائل، فاطلب مساعدة من شخص آخر.



إذا ساءت حالتك أثناء وجودك على لائحة الانتظار:

- إحجز موعداً مع الطبيب العام
- قم بزيارة قسم الطوارئ في المستشفى الحكومي المحلي
- حاول أن تجد إحدى عيادات الرعاية الملحة



اطلب مترجماً شفهياً عند الاتصال بالطبيب العام أو الأخصائي إذا كنت بحاجة إلى ذلك. الخدمة مجانية لك.

Referral to a Medical Specialist in Queensland

After your GP writes a referral to see a Specialist at a public hospital, you should get a letter to say that you are now on the **waiting list**.



Your appointment to see a Specialist will be a period from 1 to 12 months (or sometimes longer), depending on the medical needs.



During the waiting time the hospital will send you letters or text messages about your appointment and they may also call you from a private phone number.

You must respond to these messages.

If you do not respond, you may lose your place on the wait list. You will need to wait longer for your appointment and you will need to ask your GP to send a new referral.



When the hospital sends you an appointment date and time, it is important to respond.

If you cannot attend the appointment, you must call the hospital at least 1 day before to reschedule and you may need to wait longer for a new appointment.

If you miss your appointment, you may need to go back on the waiting list again for 1-12 months (or longer).



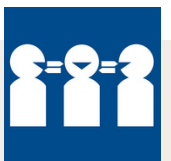
If you do not understand the messages, ask someone for help.

If your condition gets worse while you are on the waiting list:

- Book an appointment with your GP OR
- Visit your Emergency Department at your local public hospital OR
- Find an Urgent Care Clinic



Ask for an interpreter when calling the GP or Specialist, if you need one. It is free for you.



This resource was developed by the Refugee Health Network Qld (2025)

www.refugeehealthnetworkqld.org.au