

## Направлення до медичного спеціаліста у штаті Квінсленд

### Як я можу відвідати спеціаліста?

В Австралії більшість людей звертаються до сімейного лікаря (також відомого як лікар загальної практики або «GP»), коли у них є проблеми зі здоров'ям або їм потрібно пройти обстеження. Ваш сімейний лікар проведе первинний огляд і вирішить, чи потрібно вам відвідувати спеціаліста.

Сімейний лікар напише лист, щоб направити вас до лікаря-спеціаліста.

Якщо вам потрібно звернутися до офтальмолога (окуліста), вас може направити до нього оптометрист або ваш сімейний лікар.

Цей лист-направлення може знадобитися для пред'явлення спеціалісту до або під час першого прийому.

Медичні спеціалісти зазвичай працюють у державних чи приватних лікарнях чи приватних клініках, і ви можете обрати, куди буде направлення. Відвідування та лікування в державній лікарні безкоштовні з картою Medicare. За прийоми та лікування в приватних лікарнях буде оплата. Обговоріть це зі своїм сімейним лікарем.

Кожна лікарня чи спеціалізована клініка має власний процес прийому направлень на основі критеріїв відповідності та того, наскільки терміновими є ваші медичні потреби. Зверніться до свого сімейного лікаря за додатковою інформацією щодо обробки вашого направлення.

### Що відбувається після направлення до спеціаліста?

Коли державна лікарня отримує направлення від вашого сімейного лікаря, спеціаліст оцінить, наскільки терміновими є ваші медичні потреби, і віднесе вас до категорії від 1 до 3. Вам надішлють лист із повідомленням про те, що ви зараз знаходитесь у списку очікування.

- **Категорія 1** – означає термінова, і вони прагнуть призначити вам прийом до спеціаліста протягом 30 днів.
- **Категорія 2** - означає, що ваш стан оцінюється як напівневідкладний. Вони прагнуть призначити вам прийом до спеціаліста протягом 90 днів.
- **Категорія 3** – означає нетерміновий, це найпоширеніша категорія, до якої відноситься більшість. Це означає, що вони прагнуть призначити вам прийом до спеціаліста протягом 365 днів.

Спеціаліст (державний і приватний) спілкуватиметься з вами щодо ваших візитів за допомогою листів і текстових повідомлень. Якщо ви не відповідаєте на листи та смс, ви можете втратити місце у списку очікування. Це означає, що вам потрібно буде попросити свого сімейного лікаря надіслати новий лист-направлення. Якщо ви не розумієте повідомлення, зверніться по допомогу до свого лікаря.

Між візитом до сімейного лікаря та спеціаліста можуть пройти місяці.

### Що робити, якщо мій стан погіршиться?

Якщо ваш стан погіршується, поки ви перебуваєте у списку очікування, важливо обговорити це зі своїм сімейним лікарем. Ваша категорія у списку очікування може бути оновлена, коли ваш сімейний лікар надасть нову інформацію.

### **Чи можу я бути оглянутим (-ою) спеціалістом раніше?**

Якщо ви вирішите звернутися до приватного спеціаліста, вас можуть оглянути раніше, ніж у державній лікарні, але це буде платно, і ви не завжди зможете вимагати відшкодування від Medicare. Якщо у вас є приватне медичне страхування, є можливість відшкодувати частину або всі витрати. Якщо у вас є приватне медичне страхування, вам слід перевірити, що покриває ваш поліс.

### **Що відбувається після того, як я відвідаю спеціаліста?**

Після огляду фахівець вирішить, яке подальше лікування вам потрібне. Для вирішення вам може знадобитися більше тестів.

### **Що робити, якщо мені потрібна операція?**

Якщо ваш спеціаліст вирішить, що вам потрібно зробити операцію, він також вирішить, як швидко це потрібно зробити. Вас занесуть до списку очікування на операцію залежно від того, наскільки термінова ваша потреба.

### **Що робити, якщо я не маю картки Medicare?**

Українці, які нещодавно прибули до Австралії за тимчасовою візою без медичного страхування чи Medicare, мають безкоштовний доступ до швидкої допомоги та державних лікарень Квінсленда. Більше інформації:

[Доступ до охорони здоров'я – українці в Квінсленді без Medicare](#)

### **Що робити, якщо мені потрібен перекладач?**

Замовляйте перекладача під час запису, якщо він вам потрібен. Це безкоштовно.

### **Що робити, якщо у мене різкий біль або стан мого здоров'я погіршується?**

- Поговоріть зі своїм сімейним лікарем
- 13 43 25 84 (13 HEALTH) - консультація з медсестрою по телефону 24/7
- Домашній лікар – послуги домашнього лікаря, який може прийти до вас додому з приводу нетермінових проблем зі здоров'ям, якщо години прийому у вашого сімейного лікаря вже закінчились
- Відвідайте місцеву аптеку
- Відвідайте відділення невідкладної допомоги у місцевій державній лікарні
- Більше інформації [More information](#)

### **Перекладені ресурси охорони здоров'я**

- [Що робити, якщо ви захворіли в Австралії ?](#)
- [Виклик швидкої допомоги](#)
- [Медичний огляд – інформація для прибулих українців \(786 власників віз\)](#)
- [Про туберкульоз](#)