

Public healthcare access

Ukrainians in Queensland without Medicare - October 2022

This factsheet explains how people who have recently arrived from the Ukraine on temporary visas can access Queensland Health public hospital and healthcare services for free.

You must have a Medicare Card to access free public healthcare in Australia. You do not get a Medicare Card with visitor or tourist visas. If you arrived in Australia on a visitor or tourist visa from 1 December 2021, Queensland Health will recognise you as a person seeking asylum (protection). This means you can access public hospital and health services free of charge under the Queensland Health Fees for Health Care Services Directive (QH-HSD-045:2016). This is a temporary arrangement until you can access a visa with Medicare or until further notice.

This does not apply to people who have been given Medicare with their visa or those who have medical insurance or are on visas where medical insurance is required. It also does not cover private hospital services or visits to a general medical practitioner (GP) clinic.

You can find out more about Queensland Health hospital services [here](#). Tips for going to hospital:

1. To ensure you are not charged each time you visit a hospital, please tell staff:

- your name
- your date of birth
- your contact details
- that you have arrived from Ukraine since 1 December 2021 and what visa you are on

You need to provide this information every time you visit a Queensland hospital. Staff are not allowed to share your personal information without your consent.

2. Take this fact sheet to help explain that you have access to free healthcare.

3. Provide photo identification and travel documents if you can, such as:

- Passport/travel document to show arrival dates and proof of Ukrainian nationality
- Any other photo identification and documentation that shows your nationality and/or visa.

The hospital administrator will look up your visa details in a system called [VEVO](#) where they can check what type of visa you have and what conditions your visa has.

4. Explain to hospital staff what is going wrong with your health:

Explain your health concerns to staff so that they can assess how sick you are. In Emergency Departments, people who are the most unwell are seen by doctors first. This might mean other sick people who come in after you see a doctor before you. You may need to wait longer if a specialist doctor is requested to get you the right health care.

To help staff provide you with the best care, bring along any medical records you have. Tell staff if you need a free interpreter, and what your preferred language is.

Доступ к общественному здравоохранению

Украинцы в Квинсленде без Medicare - октябрь 2022

В этом информационном бюллетене объясняется, каким образом люди, недавно прибывшие из Украины по временным визам, могут бесплатно получить доступ к государственным больницам и медицинским услугам Queensland Health (Министерство здравоохранения штата Квинсленд).

Для доступа к бесплатному государственному здравоохранению в Австралии у вас должна быть карта Medicare. Вы не имеете права на получение карты Medicare с гостевой или туристической визой. Если вы прибыли в Австралию по гостевой или туристической визе с 1 декабря 2021 года, Queensland Health признает вас лицом, ищущим убежища (защиты). Это означает, что вы можете получить бесплатный доступ к государственным больницам и медицинским услугам в соответствии с Директивой штата Квинсленд о плате по медицинским услугам (QH-HSD-045:2016). Это временное решение действует до тех пор, пока вы не сможете получить визу, дающую право на Medicare или до дальнейшего уведомления.

Это не относится к людям, получившим Medicare вместе с визой, а также к тем, кто имеет медицинскую страховку или находится на визах, требующих медицинского страхования. Это также не включает услуги частных больниц или посещения клиник врачей общей практики (ВОП - GP).

Вы можете узнать больше о больничных услугах, предоставляемых Queensland Health [здесь](#).
Советы по посещению больницы:

- 1. Чтобы гарантировать, что с вас не будет взиматься плата каждый раз, когда вы посещаете больницу, сообщите персоналу следующие данные:**
 - ваше имя
 - дату рождения
 - ваши контактные данные
 - данные, показывающие, что вы прибыли из Украины после 1 декабря 2021 года, и по какой визе

Вам необходимо предоставлять эту информацию каждый раз, когда вы посещаете больницу Квинсленда. Персонал не имеет права передавать вашу личную информацию без вашего согласия.

- 2. Возьмите этот информационный бюллетень, чтобы показать, что у вас есть доступ к бесплатному медицинскому обслуживанию.**
- 3. По возможности предоставьте удостоверение личности с фотографией и проездные документы, например:**
 - Паспорт/проездной документ с датами прибытия и подтверждением гражданства Украины.
 - Любое другое удостоверение личности с фотографией и документы, подтверждающие ваше гражданство и/или визу.

Администратор больницы проверит информацию о вашей визе в системе под названием [VEVO](#), где они могут проверить, какой у вас тип визы и какие условия у вашей визы.

4. Объясните персоналу больницы, что не так с вашим здоровьем:

Расскажите о своих опасениях по поводу своего здоровья персоналу, чтобы они могли оценить, насколько вы больны. В отделениях неотложной помощи к врачам в первую очередь обращаются наиболее нездоровые люди. Это могут быть другие больные люди, которых примут раньше вас, даже, если они прибыли после того, как вы обратились за медицинской помощью. Возможно, вам придется подождать подольше, если вас попросят обратиться к врачу-специалисту для получения необходимой медицинской помощи.

*Чтобы помочь персоналу предоставить вам помощь наилучшим образом, **возьмите с собой все имеющиеся у вас медицинские документы. Сообщите персоналу, нужен ли вам бесплатный переводчик, и какой язык вы предпочитаете.***